

LUMİDORA Geri iade Formu

Satın almış olduğunuz ürün eğer beklentinizi karşılamamışsa geri iade edebilme imkanınız vardır. Alınan ürün satın alındığı tarihten itibaren 100 gün içinde geri iade işleminin gerçekleşmesi gerekir. Geri iade ücreti tamamen ürünü satın alan kişiye aittir. Müşteri geri göndermek istediği ürünü hangi posta şirketi ile göndermek isterse tercih ona aittir. Aldığınız ürün için herhangi tamir yada monte masrafı yapmışsanız bütün bu masrafların ücreti yine size aittir. Lumidora yalnızca ürün satın alındıktan sonra müşteriye gönderme, yani standart nakliye masrafını karşılamaktadır.

Ürününüzü alttaki adrese geri iade edebilirsiniz:

Adres:

Çakmaklı mah. 561 Sok. No:2-a,
Büyükcçekmece, 34500
İstanbul / Turkey

Geri iade edilecek ürün mutlaka orjinal paketinin içinde tam ve eksiksiz olarak paketlenmiş olmalı ve eğer varsa ürünü koruma amaçlı bizim tarafımızdan gönderilirken paketin içine koyulan koruma folyoları ile beraber paketlenerek geri iade edilmelidir.

Paketleme kutusunun üzerine kesinlikle hiçbirşeyi yazılmamalıdır. Geri iade adresi okunabilir şekilde bir kağıt üzerine yazılarak pakete düzgün bir şekilde yapıştırılmalıdır.

Ürün yada ürünler kullanılmamış olmalı ve tasarımı üzerinde herhangi bir değişikliğe gidilmemiş olmalıdır.

Geri iade edilen ürünler yalnızca yukarıdaki şartlar uygulanırsa geri kabul edilir ve ürünün ücreti 7 gün içinde geri iade edilir.

Yalnızca aşağıdaki formu doldurup (çizgili yeri keserek) göndereceğiniz paketin içine koyun.

Sipariş Numarası : [] [] [] [] [] [] [] []

Geri iade sebebinizi:

- [] beklentimi karşılamadı
- [] hatalı / bozuk
- [] zarar görmüş
- [] üretim hatası var
- [] yanlış ürün gönderilmiş