

13-05-2024 21:23

- 1) Condiciones de envío»
- 2) Condiciones de garantía»
- 3) Envío de devolución»

1) Condiciones de envío

Al realizar su pedido acepta de forma expresa su acuerdo con las condiciones de envío, garantía y de pago de Rietveld Licht & Wonen. Rietveld Licht & Wonen se reserva el derecho de poder cambiar las condiciones de envío, garantía y de pago. En cada contrato de compra se aplican las condiciones vigentes en la fecha que aparece en la factura.

Precio garantizado

Rietveld Licht & Wonen garantiza que el precio aplicado, tanto del artículo el día de la compra como el mencionado en la factura, no será incrementado. No nos hacemos responsables de las consecuencias de los precios erróneos causados por el servidor de Internet o piratas informáticos, virus informáticos, etc.

Sin gastos de envío o pedido

Por el envío de nuestras lámparas a través de nuestra tienda online, no se cobran gastos de envío, independientemente del tamaño del pedido. Las condiciones anteriores se refieren únicamente al envío a través de nuestra tienda online en España (continente) y no se aplican a los componentes.

Si estuviese ausente en el momento de la entrega, el paquete se llevará a un punto de recogida o depósito de donde podrá recogerlo. Si no recogiese el paquete, se considerará un rechazo y los gastos de devolución se deducirán del importe de devolución. Si un paquete se rechaza en la dirección de entrega, también se deducirán los gastos de devolución.

Solo realizamos envíos dentro de la Península. No realizamos envíos a las islas o a las denominadas zonas remotas. Por ello, lamentablemente no puede realizar un pedido si no vive en la Península de España.

Plazo de entrega

Junto a todos nuestros productos se muestra en la página del artículo el plazo de entrega estimado. Si los artículos de su pedido están en stock, recibirá su pedido en el plazo de 4 días laborables tras hacerse efectivo el pago. Los días laborables de nuestro departamento de envíos son lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.

Si los artículos no están en stock, el plazo de entrega estimado se mostrará junto al artículo.

Si un producto está agotado y no se puede seguir enviando, se anula el contrato de venta. Todos los plazos de entrega indicados o mencionados son sólo indicativos y no pueden dar lugar a ningún derecho o ninguna responsabilidad.

Rietveld Licht en Wonen no se hace responsable de los daños sufridos como consecuencia de circunstancias imprevistas o errores durante el transporte o en el momento de la entrega por la empresa de transportes.

Dimensiones

El tamaño de nuestros artículos se describe con la mayor precisión posible en la página del artículo. Sin embargo, las dimensiones son siempre aproximadas y pueden variar en la práctica con respecto a lo indicado en la web. No nos hacemos responsables de ello.

Las dimensiones de corte (el diámetro del agujero de un foco empotrable) se miden en general y sólo son indicativos. Le aconsejamos realizar los agujeros para los focos sólo cuando ya tenga los focos en su poder y cuando esté totalmente convencido de que los va a usar.

Sistemas de información

La información en nuestro sitio web, tales como consejos, tiempos de entrega y descripciones de productos, está recopilada con sumo cuidado. No nos hacemos responsables de posibles fallos o inexactitudes en este texto.

Nuestros productos se actualizan constantemente. Es posible que un artículo difiera de otro mismo artículo comprado con anterioridad. No nos hacemos responsables de los posibles costes que devengan de este hecho.

Si un artículo está agotado, intentamos que el plazo de entrega estimado indicado en nuestra web sea lo más actual posible. Hacemos esto en consulta constante con nuestros fabricantes. Sin embargo, es posible que el plazo de entrega se extienda por circunstancias que lamentablemente escapen de nuestro control. No nos hacemos responsables de ello. Sí tenemos la obligación de mantenerle lo mejor informado posible tras consultar con nuestros fabricantes.

Todas nuestras lámparas de pared y focos se entregan sin cable, a menos que se especifique lo contrario.

2) Condiciones de garantía

Rietveld Licht & Wonen garantiza que cada una de sus estructuras de iluminación suministradas cumple con los requisitos normales de solidez y viabilidad y con las regulaciones gubernamentales existentes. Si con el uso normal correspondiente a su finalidad de uso ocurriese algún desperfecto en el artículo, Rietveld Licht & Wonen se compromete a su reparación sin coste alguno dentro del período de garantía.

Cristal y baterías gratuitas incluidas no están cubiertos por la garantía. Iluminarias tales como bombillas incandescentes, halógenas, tubos fluorescentes y bombillas de ahorro tienen una garantía de 6 meses. Bombillas LED tienen una garantía de 2 años.

Los gastos de envío entran, si la queja está justificada, dentro de la garantía a nombre de Rietveld Licht & Wonen. Sólo abonamos los gastos de envío estándar. No abonamos ningún coste adicional por envío rápido o certificado.

Rietveld Licht & Wonen determina si la garantía es válida y determina el método de reparación y envío.

Se beneficia de 2 años de garantía sobre su compra, previa presentación de la factura o recibo.

En caso de reemplazos cubiertos por la garantía, prevalecerá la fecha original de compra para determinar el período de garantía.

No estará cubierto por la garantía, si el defecto está provocado por una de las siguientes causas:

- si hay cambios en o sobre el artículo causado por usted o por un tercero,
- por defectos causados por el uso indebido o cualquier otro uso a que se destina el producto,
- daños por dolo o negligencia grave,
- por los desastres naturales tales como rayos, relámpagos, etc.,
- sobrecalentamiento por el uso de una bombilla incandescente o halógena de mayor voltaje,
- exposición a la humedad, calor o la luz del sol o el frío extremo,
- los costes indirectos causados por el desmantelamiento del artículo defectuoso o quitar y colocar de nuevo por usted o por terceros, no estarán cubiertos por la garantía.

3) Reclamaciones y Devoluciones

Se podrán realizar reclamaciones dentro del plazo de 1 mes tras la adquisición.

Se pueden devolver artículos si estos no cumplen con sus expectativas. Los artículos deben ser devueltos en el plazo de 14 días.

Los gastos de envío de la devolución corren por cuenta propia. Los posibles costes originados por el montaje son también por cuenta propia.

Puede reenviarnos su pedido a la siguiente dirección:

Lumidora
CALLE LLULL 51 planta 4 piso 5
08005 BARCELONA
España

EL EMBALAJE: el artículo a devolver debe estar en su estado original, en su embalaje original con el embalaje interior original. Incluidos los plásticos de burbujas protectores. No se puede escribir en las cajas de embalaje. Exclusivamente como estaba embalado en el envío.

Incluya junto a los artículos a devolver una copia de su factura.

LOS ARTICULOS: los artículos no pueden estar utilizados, modificados o tener ningún tipo de cambio.

Sólo si se cumplen estas condiciones y hemos recibido los artículos en buenas condiciones, se podrá

reembolsar el importe de la compra de los artículos. La devolución del importe tendrá lugar en un plazo de 7 días.